



SOCIEDAD
ESPAÑOLA DE
EPIDEMIOLOGÍA

Grupo de trabajo de Vigilancia
Epidemiológica de la SEE



GENERALITAT
VALENCIANA
CONSELLERIA DE SANITAT

Valencia 4 de Junio de 2015

III JORNADA

VIGILANCIA DE LA SALUD PÚBLICA

Pensar global y actuar local:
un nuevo desafío para la vigilancia

La gestión y la respuesta ante crisis de salud pública desde los diferentes ámbitos.

H. Vanaclocha Luna

Subdirección general Epidemiología y Vigilancia en Salud Pública

Conselleria Sanidad. Generalitat Valenciana

Conflicto de interés: no recibo compensación económica alguna por esta conferencia.

Indice

- ❑ Concepto
- ❑ Abordaje de las crisis
 - Análisis de los actores
 - Elementos para la gestión
- ❑ Una propuesta

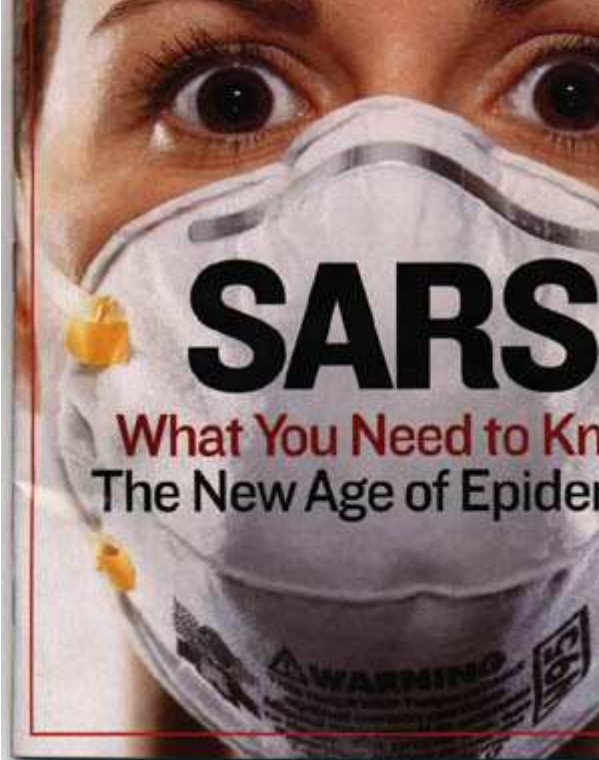
Crisis en salud pública/ Emergencia en salud pública

- **La alerta** aparece cuando se detectan casos potencialmente relacionados,
- **La emergencia** se instaura ante la necesidad de actuar con rapidez para reconducir y controlar una situación potencialmente explosiva, compatible con la aparición de un brote.
- **La alarma** constituye la previsible respuesta social ante la noticia de la aparición de casos.
- La utilización del término **crisis** debería limitarse a aquellas situaciones en las que las capacidades de respuesta de los servicios de salud pública se ven superadas por los acontecimientos.

Antoni Plasència: Crisis en torno a las infecciones: la neumonía por *Legionella*.

El sistema sanitario ante situaciones de crisis. Fundación de Ciencias de la Salud. Madrid, 7 de mayo de 2007.

2003



2014

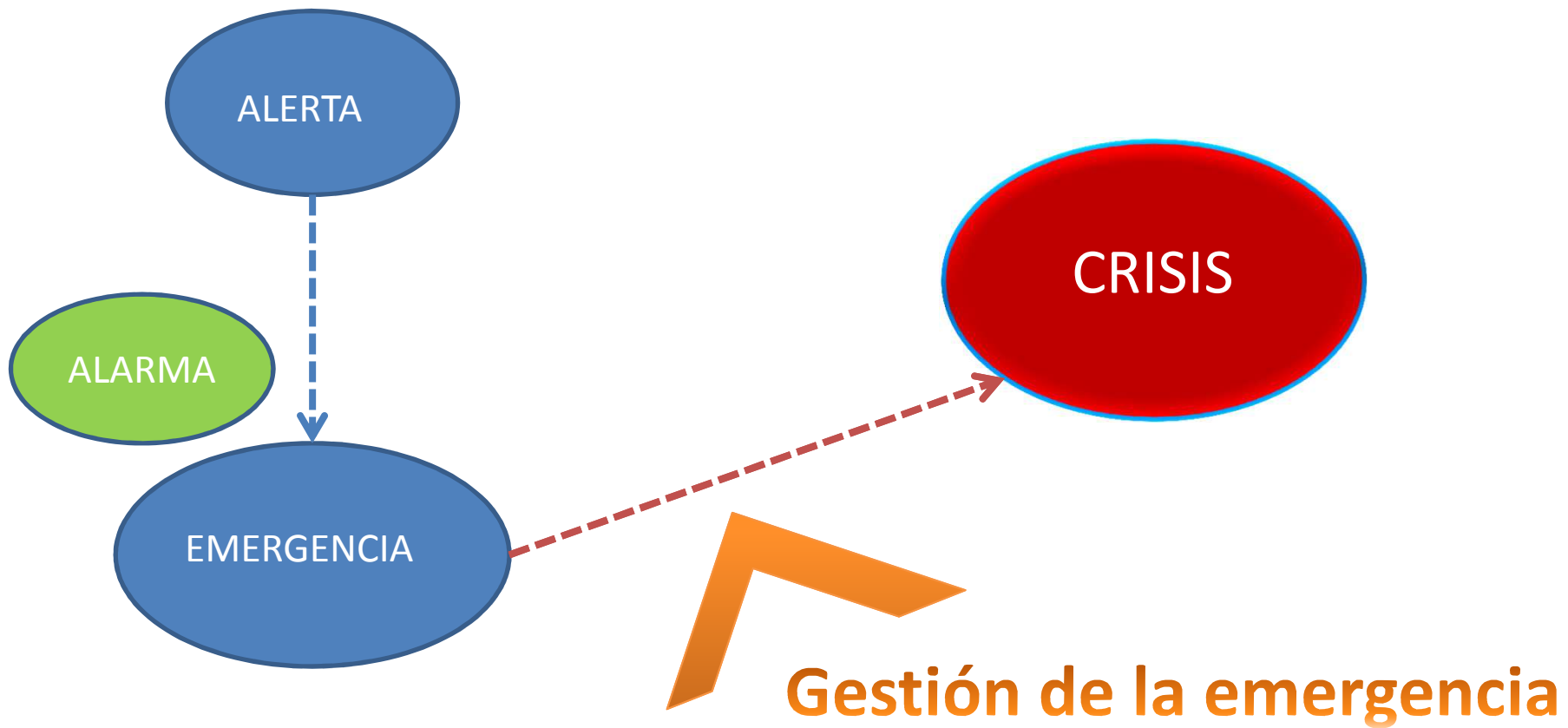


Forges. El País, diciembre 2000

¡NO HUYO DEL ÉBOLA!
¡HUYO DE LA INCOMPETENCIA!



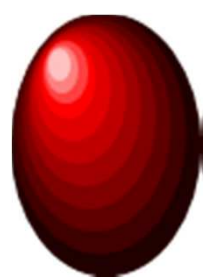
El Roto. El País 9 de octubre 2014



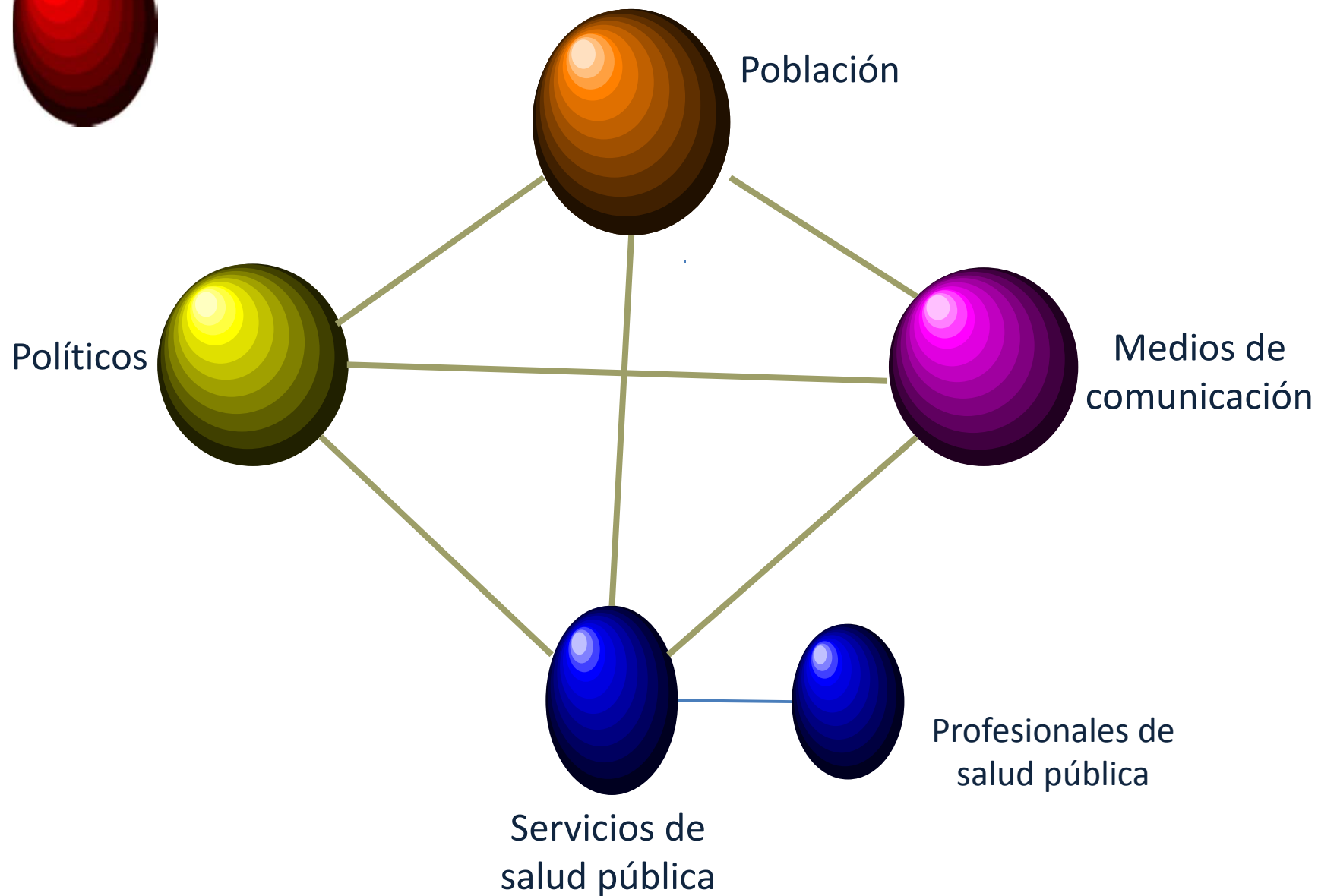
¿Cuál es la diferencia?

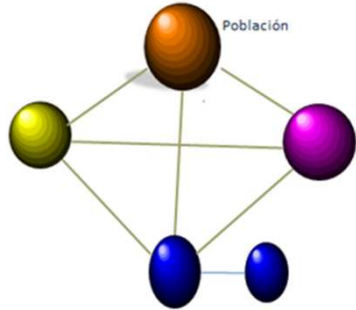
Tabla 1 Contribución de los factores cualitativos a la percepción del riesgo: el caso de un incendio y el de un brote de legionelosis

Factor	Incendio	Brote de legionelosis
Potencial catastrófico concentrado	Alto	Bajo
Familiaridad con el evento	Alta	Baja
Comprensión del mecanismo causante	Alta	Baja
Control personal del riesgo	Alto	Baja
Voluntariedad de la exposición	No	No
Manifestación retardada de efectos	Efectos inmediatos	Efectos a los pocos días
Riesgo para la población infantil	Sí	No
Confianza en las instituciones responsables	Alta	Variable
Atribución a errores humanos o tecnológicos	Sí	Sí
Distribución de riesgos y beneficios	Sí	No
Presencia en medios de comunicación	Baja	Elevada



Emergencia/crisis





Población: percepción del riesgo

Es una cuestión subjetiva. Condicionantes socioculturales

Relación ambivalente con el riesgo: gran intolerancia frente a riesgos que dependen de otros y gran tolerancia con los que asumimos libremente

Se suele infravalorar el riesgo en situaciones más habituales (cáncer, cardiovasculares, diabetes) y sobrevalorarlo en algunas situaciones poco comunes:

- ✓ afectación colectiva
- ✓ incertidumbre en el manejo del riesgo individual
- ✓ Miedo a lo desconocido

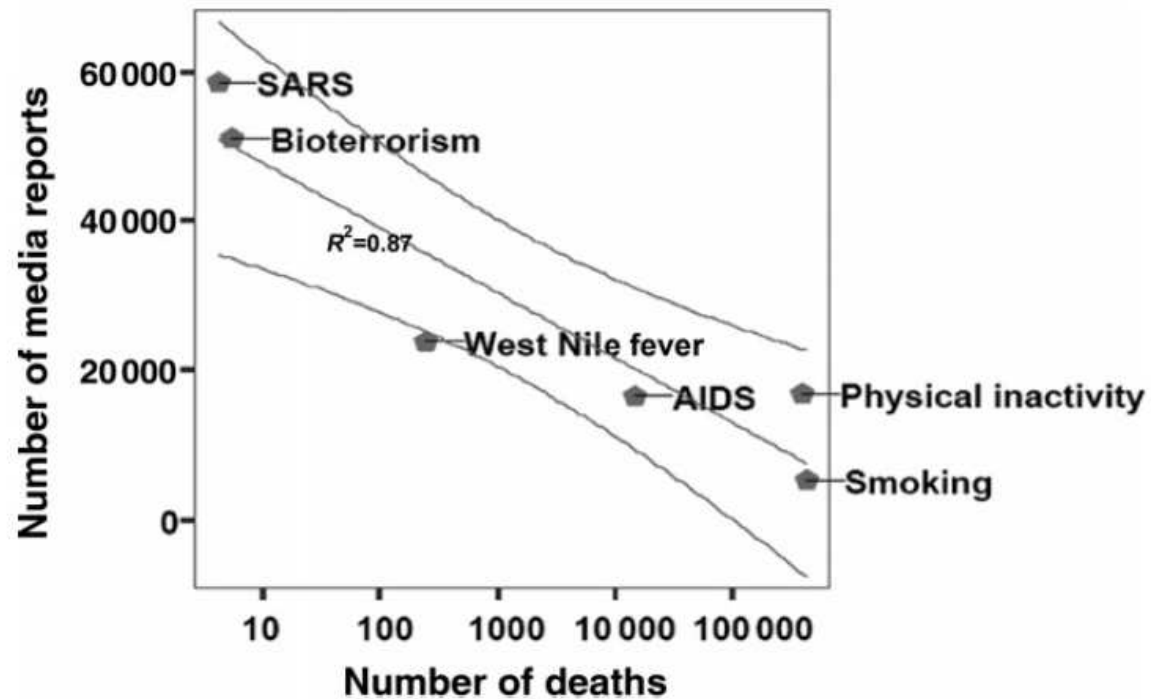
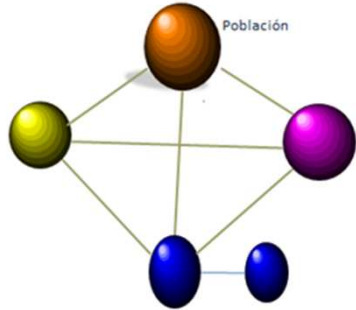


Fig. 1 Number of media reports in the United States on selected causes of death versus actual number of deaths from these causes (4,5) in 2003 (on log scale). Regression line is represented with 95% confidence intervals.



Población: percepción del riesgo

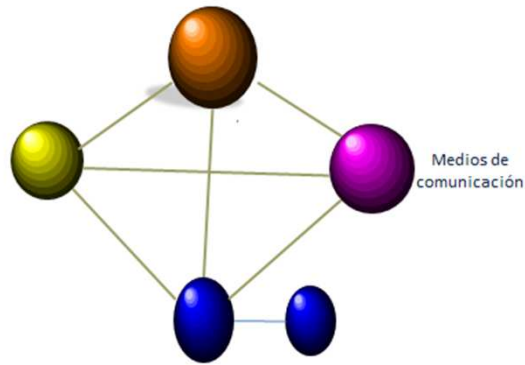
Es una cuestión subjetiva. Condicionantes socioculturales

Relación ambivalente con el riesgo: gran intolerancia frente a riesgos que dependen de otros y gran tolerancia con los que asumimos libremente

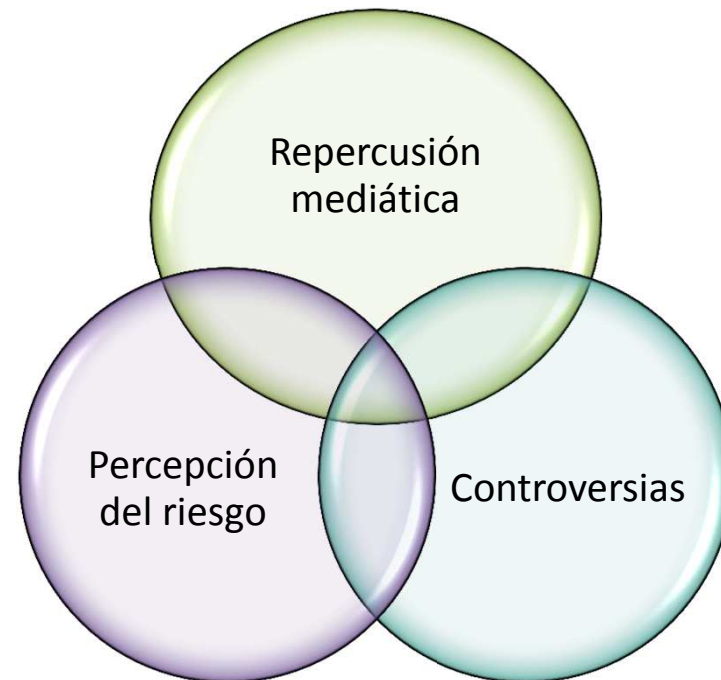
Se suele infravalorar el riesgo en situaciones más habituales (cáncer, cardiovasculares, diabetes) y sobrevalorarlo en algunas situaciones poco comunes:

- ✓ afectación colectiva
- ✓ incertidumbre en el manejo del riesgo individual
- ✓ Miedo a lo desconocido





Medios de comunicación: repercusión mediática



3 February 2012 Last updated

Britons die of Legionnaires' disease in Spain

Three British men have died and 13 people are in hospital after contracting Legionnaires' disease in Spain.

The pensioners died after returning from a holiday at Diamante Beach Hotel in Sagua Holidays said.

One died in hospital on Tuesday and was found dead in a hotel room.

Five others who recently visited hospitals and all but one have recovered.

Another person who had been in hospital was discharged.

All those affected are in the Sagua Holidays said.

A Saga spokesman said it was a "tragic incident".

Two British holiday die of Legionnaires' disease

Two men died after returning from a holiday in Spain and more guests are sick.

Press Association
guardian.co.uk, Thursday
Article history



Calpe, near Valencia, where two British holidaymakers died in an outbreak of Legionnaires' disease.

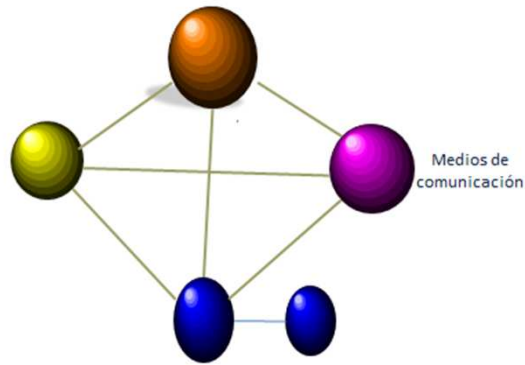
The Telegraph

HOME > NEWS > WORLD NEWS > EUROPE > SPAIN

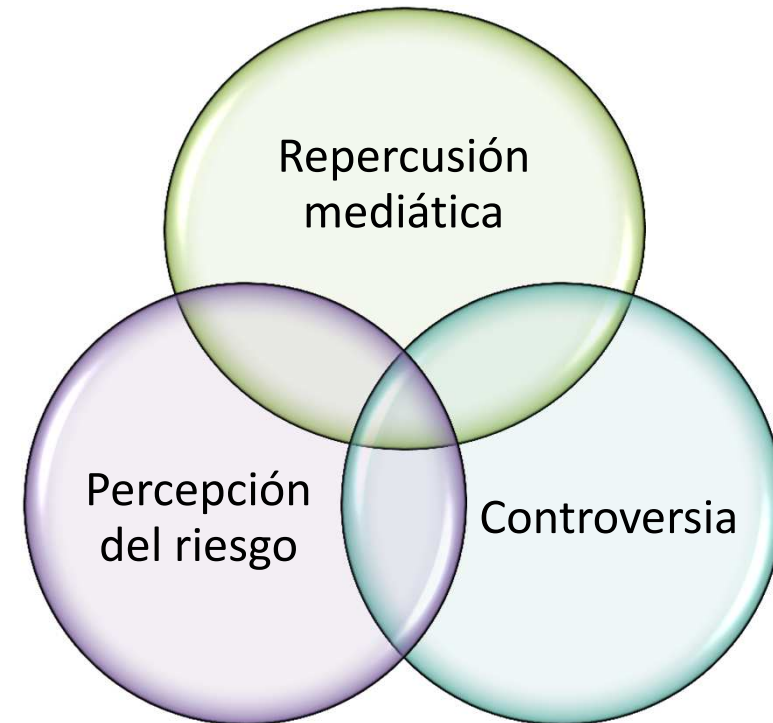
Legionnaires' disease that killed three Britons at Spanish hotel was detected a month before action taken

An outbreak of Legionnaires' disease at a Spanish hotel that led to the deaths of three British holidaymakers and left 13 in hospital was first detected a month before health authorities took action, it has emerged.





Medios de comunicación: repercusión mediática



Responsabilidad de los
medios de comunicación

A green arrow-shaped banner pointing to the right, containing the text 'Responsabilidad de los medios de comunicación'.

sociedad



mujer porque esta no se encontraba bien.

Teresa Romero dio lectura al texto porque el acuerdo esbénbleca espramente que ella debía retractarse de forma pública, tal y como recalcó la abogada de la médica a la salida del acto de conciliación, en la puerta del juzgado.

Tras la lectura del texto, Javier Limón puntualizó que su mujer había decidido retractarse porque no quiere faltar a la honorabilidad y profesionalidad de su médica de cabecera de toda la vida, ni crearle un perjuicio profesional. Limón añadió que aunque Teresa Romero rectificaba sus declaraciones previas sobre lo acontecido en la consulta en el centro de salud, ella creía realmente haber informado a la médica durante la consulta, aunque entonces sus condiciones de salud no eran buenas.

En este sentido, el sindicato de médicos Ameyta reiteró su respaldo a la doctora y manifestó su creencia de que las primeras declaraciones de Romero pudieron tratarse de «un equívoco, producto de la ansiedad y del estado anímico» y también físico de la paciente, que «bastante mal lo ha pasado».

1 Actuación adecuada

El consejero de Presidencia, Justicia y portavoz del Gobierno regional de Madrid, Salvador Victoria, aseguró que las declaraciones de Teresa Romero «confirman que la actuación de la Comunidad y de sus profesionales sanitarios «fue absolutamente correcta, de acuerdo con la información de la que se disponía en aquel momento».

Además, Victoria ha insistido en que la Comunidad de Madrid actuó «correctamente». «Siempre hemos estado defendiendo que la actuación de los profesionales sanitarios fue muy correcta en todo momento y adecuada a los protocolos, que se respetaron. De lo que me alegro es de que la Comunidad actuara perfectamente y de que los magníficos profesionales que han dado un ejemplo de atención en una crisis de ébola sin precedentes en Europa actuaron de acuerdo con los protocolos y permitieran esa actuación tan correcta en la recuperación de Teresa Romero», concluyó.

LEONARDO MERCANTE/AGENCIAM

JUEVES, 15 DE ENERO DE 2015 | 63

Sociedad

Teresa Romero admite que no avisó al principio de su contacto con el ébola

► La auxiliar que superó el virus se retracta ante la amenaza de querrela de la médico de familia que la atendió en un centro de salud de Alcorcón

EFE/ALCORCÓN (MADRID)

La auxiliar de enfermería Teresa Romero y la médico de familia que la atendió en un centro de salud de Alcorcón llegaron ayer a un acuerdo de conciliación después de que Romero reconociese que no la informó de que había estado en contacto con pacientes contagiados de ébola.

Romero aceptó íntegramente la declaración de la doctora y reconoció que en ningún momento rebasó el umbral de fiebre fijado en 38,7 grados centígrados. Esta declaración desmiente un comunicado emitido el pasado 25 de noviembre por el despacho de abogados que se encarga de la defensa de Teresa Romero, que apuntaba

REACCIONES

La comunidad de Madrid ve avalada su gestión

► El portavoz del Gobierno de la Comunidad de Madrid, Salvador Victoria, celebró que Teresa Romero «avale» que los profesionales que la atendieron cumplieron el protocolo sanitario dispuesto para tratar los casos de ébola y «que la Comunidad de Madrid actuó correctamente». Victoria decidió no analizar las declaraciones del exconsejero de Sanidad que acusó a la auxiliar de ocultar información sobre su estado de salud. EFE/WUWU



Teresa Romero llega a los juzgados, ayer. EFE/CORRALA

que Romero había comunicado en la consulta que había tenido un pico de fiebre de hasta 38,7°.

La representante legal de la facultativa y Romero participaron ayer en un acto de conciliación en los juzgados de primera instancia de Alcorcón, previo a la querrela por injurias y calumnias contra Romero. Antes de la reunión, la letrada de la médico advirtió de que su representada se quejaría contra la sanitaria que superó el ébola si esta no se retractaba de

las declaraciones en las que aseguró que había informado a la facultativa de que había tenido contacto con contagiados.

A la salida del acto, Romero leyó el escrito en el admitió que superó el umbral de fiebre que obligaba a activar el protocolo y que no había informado a su médico de cabecera de que había tenido contacto con los pacientes. La auxiliar de enfermería, que no realizó más declaraciones, leyó el comunicado pese a que su mar-

rido, Javier Limón, había indicado de forma previa que él hablaba en nombre de su mujer porque esta no se encontraba bien. Limón apostilló que Teresa se retracta porque no quiere faltar a la honorabilidad y profesionalidad de su médico de cabecera de toda la vida, ni crearle un perjuicio profesional pero que ella creía realmente haber informado a la médica durante la consulta, aunque entonces sus condiciones de salud no eran buenas.

XAVIER SALA I MARTÍN

Creadores de 'infodemias'

Avila, 18 de diciembre del 2005. Una mujer de 45 años aparece muerta en la cama de su casa. En el telediario del día aparecen unas imágenes de la habitación donde se ve una cacatúa en una jaula. El presentador insinúa que el animal provenía de Tailandia y que éste podría ser el primer caso de gripe aviaria en España. El Ministerio de Sanidad pone al pueblo en cuarentena y ordena el sacrificio de millones de pollos. Las grandes empresas agroalimentarias españolas presentan suspensión de pagos. Las medidas tomadas no consiguen evitar que la noticia corra como la pólvora por todo el mundo. Los turistas europeos suspenden su viaje de Fin de Año a España y los norteamericanos, más prudentes, cancelan sus vacaciones veraniegas en Europa. Docenas de operadores turísticos y tres compañías aéreas tienen que cerrar las puertas. El pánico se apodera de los inversores y las bolsas sufren un crack parecido al de 1929. Europa y EE.UU. entran en una profunda recesión. El Gobierno chino, que ha estado invirtiendo todos sus superávits en miles de millones de dólares, lo que da del yuan y la caída de las exportaciones de capitales, el Gobierno abre un corralito financiero. La crisis económica. Las empresas asiáticas dejan de invertir y vuelve a tener crecida la hambruna y millones de muertos.

Avila, 18 de diciembre del 2005. Los análisis definitivos demuestran que la señora murió de sobredosis de cocaína. ¡Ah! y alguien se da cuenta de que... ¡las cacatúas no vienen de Tailandia! El presentador del

catástrofe y qué no. A veces, incluso se inventa calamidades que acaban teniendo consecuencias catastróficas. Y todo eso lo hace con total impunidad. Veamos algunos ejemplos:

Durante 1999 nos avasallaron con aquello del Y2K, un desastre informático que tenía que destruir todos los ordenadores al entrar el nuevo milenio. Se sepultaron miles de millones de euros en protección y, al final, ni un solo orde-



Es decir, el experto habla con la incertidumbre propia de los científicos y no con la seguridad de los creadores de *infodemias*. ●

publica desastres terribles

(y sólo desastres)

avía hoy, los alcaldes de todo el Estado ponen pegadas cada vez que se quiere colocar una antena, cosa que causa un gran perjuicio a la competitividad de todo el país. Desde entonces, numerosos estudios demuestran que es menos peligroso vivir cerca de una antena que exponerse a los rayos del sol durante unos minutos al día. Pero eso ya no sale en los periódicos...

El 20 de marzo del 2003 empezó la guerra de Iraq. Desde entonces, los periódicos de todo el mundo publican una o dos páginas diarias informando de todas y cada una de las muertes de ese conflicto. Mientras tanto, se están librando otras docenas de guerras por todo el globo —algunas muchísimo más sanguinarias que la de Iraq—, aunque la prensa occidental no lo publica. Eso permite a dictadores salvajes exterminar a centenares de miles de ciudadanos con toda impunidad. Pero los responsables del sesgo informativo no se inmutan.

El 26 de diciembre del 2004 un tsunami arrasa las costas de Asia provocando unos 200.000 muertos. No hay duda de que se trató de un gran

ron movilizar para las víctimas del tsunami... fue dinero que los donantes dejaron de mandar a África. Eso agravó la situación de millones de ciudadanos al sur del Sahara sin que nadie se

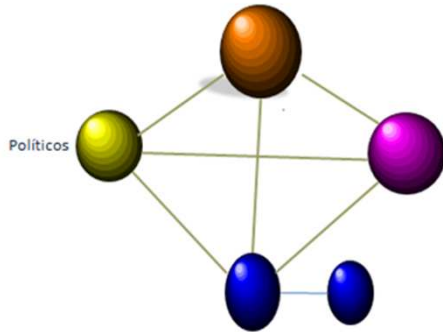
BALTASAR PORCEL

Prohibir y respetar

España ha aprobado la antitabaco. La civilización avanza —o sea, el respeto, la responsabilidad personal, el promedio de vida— a las obcecaciones reaccionarias ignorancia, los turbios negociantes baqueros. Y conste: es una ley, en California, por ejemplo se puede fumar ni en la playa que aquí es de primera necesidad las playas y la de Barcelona a veces se convierten en enormes basuras causa de las colillas, meriendas servativas, orina. Y es también nuestra una ley con ribetes a veces, como eso de que en los locales públicos de menos de 100 m² el propietario decide si se puede fumar cuando precisamente cuando no es el sitio más seguro y resulta más nocivo.

Esas prohibiciones no son una ley, sino que se juntan a muchas otras, como la de beber alcohol luego conducir, que hace potestas públicas quejaban las leyes y los empleados, millones de muertos; la barbaridad con el tabaco respetable negarse a ingerir nicotina otro tener algún de ciudadador de los países diversos

das al humo contaminante, que ocasionan un alto dispendio sanitario de los impuestos colectivos no atribuible a desgracias de cualquier



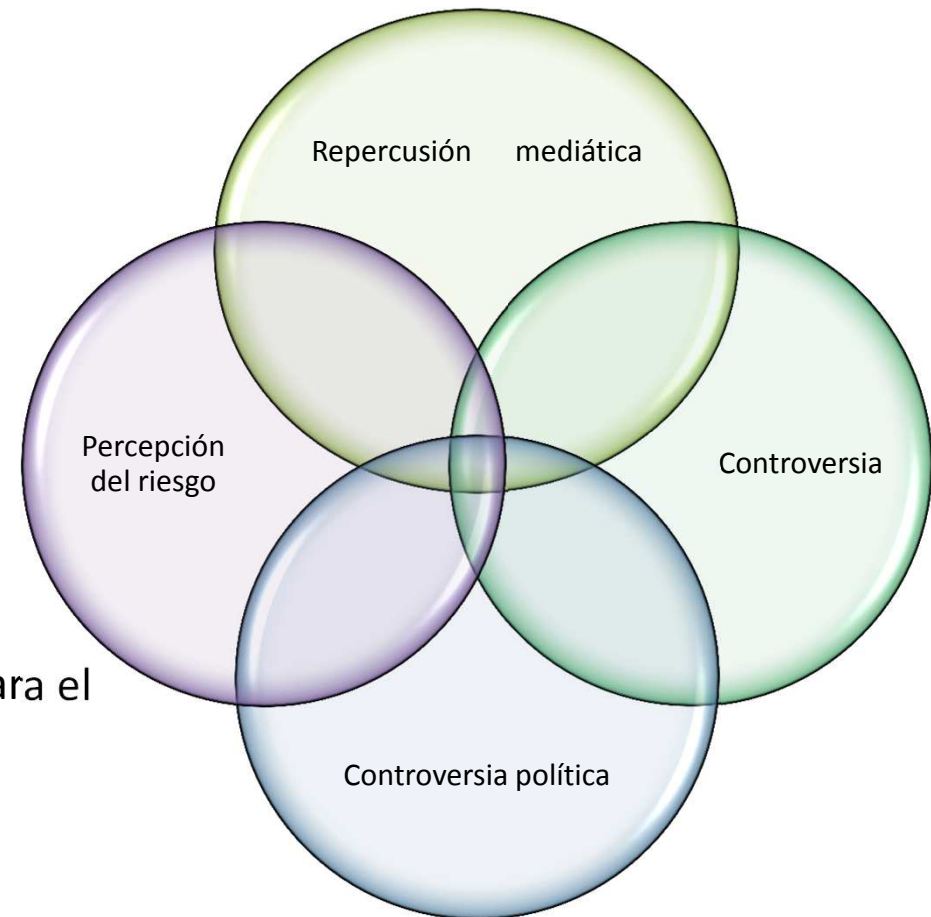
Los políticos

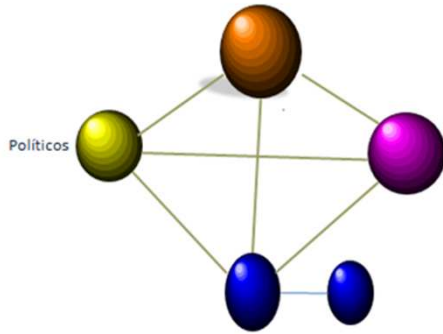
Desde el gobierno

- Legitimados para tomar decisiones
- Requiere respuesta inmediata ante las emergencias

Desde la oposición

- Las crisis tiene implícito coste político para el gobierno
- DESEABLE** dejar fuera de la controversia política la gestión de las emergencias





Los políticos

Desde el gobierno

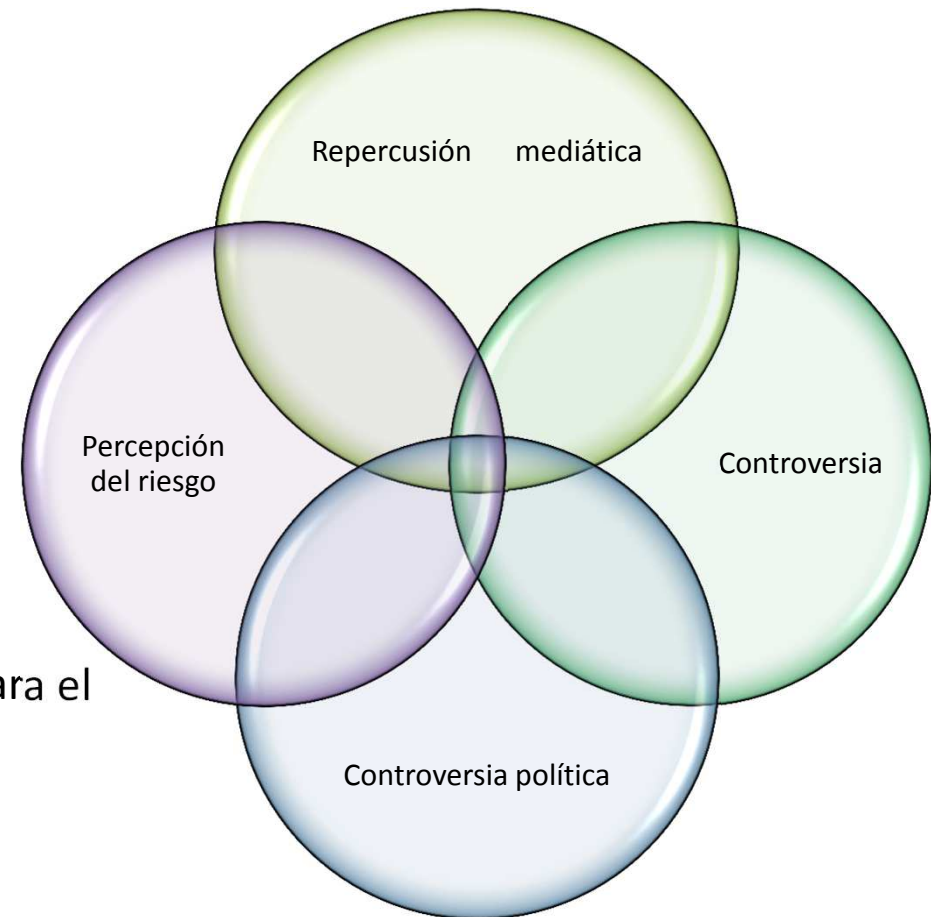
- Legitimados para tomar decisiones
- Requiere respuesta inmediata ante las
- Requiere administrar los servicios pú

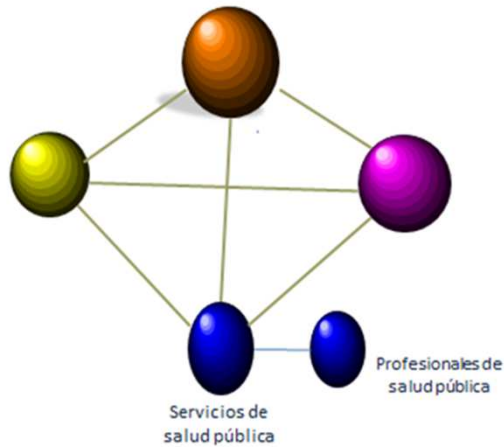
Gestión información

Transparencia

Desde la oposición

- Las crisis tiene implícito coste político para el gobierno
- DESEABLE** dejar fuera de la controversia política la gestión de las emergencias





Los servicios de salud pública

- Salud pública es silenciosa, su trabajo suele ser percibido como poco importante
- Frontera entre lo técnico y lo político se percibe difusa
- Desconfianza en las instituciones
- Credibilidad de los profesionales salud pública



LIDERAZGO

Elementos para la gestión



Gestión de la emergencia

Dirección del responsable institución

Dirección técnica

Estructura adecuada de los servicios de SP

Capacidad técnica: abordaje organizado, aspectos metodológicos y técnicos de salud pública

Asesoramiento científico

Comité de expertos

Intervención equilibrada. Principio de precaución

Comisión de expertos

Definir

Funciones

Relación con la estructura técnica interna

Relación con la estructura de decisión

MADRID

Jueves 27 de febrero de 1997

EL ROTO



Gestión de la emergencia

Dirección del responsable institución

Dirección técnica

Estructura adecuada de los servicios de SP

Capacidad técnica: abordaje organizado, aspectos metodológicos y técnicos de salud pública

Asesoramiento científico

Comité de expertos

Intervención equilibrada. Principio de precaución

Gestión de la información

Portavoz

Transparencia

Oportunidad

Coordinación de los profesionales, la dirección,

Participación comunitaria

Información constante a la oposición

Comunicación a la población

Periodista

Profesionales de salud pública propuesta

❑ Formación

- Gestión de la información
- Comunicación de riesgos

❑ Guía/protocolo de gestión de situaciones de emergencia y crisis

